

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами организации	Разместить на сайте информацию об структуре и об органах управления учреждением; обеспечить доступ в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	На официальном сайте ДОО размещена информация о: структуре и об органах управления учреждением; <a href="https://7art.tvoysadik.ru/sveden/struct">https://7art.tvoysadik.ru/sveden/struct</a> ; -обеспечение доступа в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - <a href="https://7art.tvoysadik.ru">https://7art.tvoysadik.ru</a> ; - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; <a href="https://7art.tvoysadik.ru">https://7art.tvoysadik.ru</a> ; - электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленным для использования	27.01.2020

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Обеспечить функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>Инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - количество вакантных мест <a href="https://7art.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://7art.tvoysadik.ru/sveden/objects</a> <a href="https://7art.tvoysadik.ru/sveden/vacant">https://7art.tvoysadik.ru/sveden/vacant</a></p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://7art.tvoysadik.ru/?section_id=454">https://7art.tvoysadik.ru/?section_id=454</a>; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году; <a href="https://7art.tvoysadik.ru/?section_id=456">https://7art.tvoysadik.ru/?section_id=456</a> -приглашение оставить отзыв на сайте bus.gov.ru <a href="https://7art.tvoysadik.ru/">https://7art.tvoysadik.ru/</a> <a href="https://7art.tvoysadik.ru/?section_id=454">https://7art.tvoysadik.ru/?section_id=454</a></p>	<p>27.01.2020</p>

<p>году</p> <p>- баннер с пригласением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечения:</p> <p>-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p> <p>-наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Организовать в учреждении зону отдыха (ожидания) и доступность питьевой воды;</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>В вестибюлях учреждения организована зона отдыха (ожидания).</p>	<p>27.03.2020</p>
	<p>- навигацию внутри организации.</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>Внутри здания в вестибюлях установлена навигация внутри организации.</p>	<p>27.03.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>- наличие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- наличие выделенных</p>	<p>Оборудовать и организовать (по необходимости):</p> <p>-входные группы пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- поручнями и расширить дверные проемы;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски;</p> <p>- санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>31.12.2030</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>		
--	--	-------------------	----------------------------------	--	--

<p>стойнок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Направить запрос в ТОМС п. Буланаш о рассмотрении возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>29.01.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>Запрос в ТОМС п. Буланаш направлен 28.01.2020 № 32. Организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>29.01.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование и представление (при необходимости):</p> <p>- для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- инвалидам по слуху (слуху и зрению);</p> <p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>31.12.2030</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>		
	<p>- Провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>Проведен инструктаж с ответственными работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>27.02.2020</p>

	- Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).	01.04.2021	заведующий Деревенко О.А.	
--	--	------------	---------------------------	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести общее собрание трудового коллектива, направленное на повышение профессиональной компетентности сотрудников	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Проведено общее собрание трудового коллектива, направленное на повышение профессиональной компетентности сотрудников

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости смены графика работы учреждения	01.05.2020	заведующий Деревенко О.А.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости смены графика работы учреждения



Заведующий МБДОУ № 7  
 Подпись: *Деревенко О.А.*

Ф.И.О.: *Деревенко О.А.*