

Отчет за 2021 год о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об учебных планах, реализуемых в учреждении (с приложением их копий)	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	На информационном стенде размещена информация об учебном плане, реализуемом в учреждении (с приложением его копии)	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о структуре и об органах управления учреждения; - обеспечение доступа в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе после приспособления для использования инвалидами и	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	На официальном сайте ДОУ размещена информация о: - структуре и об органах управления учреждением; <a href="https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/struct">https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/struct</a> ; - обеспечение доступа в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <a href="https://7art.tvoyasadik.ru">https://7art.tvoyasadik.ru</a> ; - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	27.01.2020

	<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru">https://7art.tvoyasadik.ru</a>;</p> <p>- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a></p> <p>- количестве вакантных мест</p> <p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/vacant">https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/vacant</a></p>		<p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru">https://7art.tvoyasadik.ru</a>;</p> <p>- электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru">https://7art.tvoyasadik.ru</a>;</p> <p>- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a></p> <p>- количестве вакантных мест</p> <p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/vacant">https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/vacant</a></p>	
<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- количестве вакантных мест.</p>		<p>01.02.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>Функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения обеспечено</p> <p><a href="https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=452">https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=452</a></p>
<p>Поддерживать актуальность информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Обеспечить функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=454">https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=454</a>; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и</p>
<p>Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>27.01.2020</p>

<p>на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- баннер с приложением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.</p>	<p>оказания «услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- баннер с приложением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.</p>		<p>отчет по итогам НОК в 2019 году; <a href="https://art.tvoysadik.ru/?section_id=456">https://art.tvoysadik.ru/?section_id=456</a> -приглашение оставить отзыв на сайте bus.gov.ru <a href="https://art.tvoysadik.ru/">https://art.tvoysadik.ru/</a> <a href="https://art.tvoysadik.ru/?section_id=454">https://art.tvoysadik.ru/?section_id=454</a></p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p> <p>-наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Организовать в учреждении -зону отдыха (ожидания) и доступность питьевой воды;</p> <p>- навигацию внутри организации.</p>	<p>01.04.2021</p> <p>01.04.2021</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p> <p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>В вестибюлях учреждения организованна зона отдыха (ожидания), питьевая вода доступна.</p> <p>Внутри здания в вестибюлях установлена навигация внутри организации.</p>	<p>27.03.2020</p> <p>27.03.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</li> </ul>	<p>Оборудовать и организовать (по необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- поручнями и расширить дверные проемы;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li>- санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	<p>31.12.2030</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>Запрос в ТОМС п. Буланаш направлен 28.01.2020 № 32. Организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>29.01.2020</p>
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</li> </ul>	<p>Направить запрос в ТОМС п.Буланаш о рассмотрении возможности организации для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>29.01.2020</p>	<p>заведующий Деревенко О.А.</p>	<p>Запрос в ТОМС п. Буланаш направлен 28.01.2020 № 32. Организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>29.01.2020</p>

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование и предоставление (при необходимости): - для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.12.2030	заведующий Деревенко О.А.	
	- Провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	01.03.2020	заведующий Деревенко О.А.	Проведен инструктаж с ответственными работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 27.02.2020
	- Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).	01.04.2021	заведующий Деревенко О.А.	Необходимости нет
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести общее собрание трудового коллектива, направленное на повышение профессиональной компетентности сотрудников	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Проведено общее собрание трудового коллектива, направленное на повышение профессиональной компетентности сотрудников 24.01.2020
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости смены графика работы учреждения	01.05.2020	заведующий Деревенко О.А.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости смены графика работы учреждения	18.02.2020
--	--	------------	------------------------------	---	------------

Заведующий МБДОУ № 7

М.П.

Подпись

ФИО