

Как надо говорить, чтобы наладить контакт с родителями

Помните про уважение в диалогах с глазу на глаз

Выбирайте уважительное взаимодействие в диалогах с глазу на глаз. Соблюдайте спокойный тон, критикуйте только конкретное действие, а не личность, всегда давайте возможность высказаться, больше слушайте, меньше говорите сами.

Используйте слова, которые вызывают положительные эмоции

Чаще используйте слова «успех», «результат», «любовь», «нравится», «вместе». Замените слово «проблема» на «задача», желаемые результаты формулируйте положительно: не «чтобы у нас дети не были голодными», а «чтобы дети были сыты»; не «у нас не дерутся», а «мы помогаем решать конфликты».

Начинайте фразу так, чтобы активизировать репрезентативную систему

Используйте фразы, которые включают работу трех репрезентативных систем – визуальную, аудиальную, кинестетическую: «Я вижу, мы говорим на одном языке и дело у нас пойдет хорошо», «Я чувствую, все говорит о том, что мы будем прекрасно сотрудничать», «Я покажу и расскажу, как мы обычно действуем, чтобы помочь детям и семьям чувствовать себя хорошо».

Следите за интонацией

В речи не нужна крикливость, уныние, скепсис. За образец для официальных бесед и выступлений возьмите интонацию ТВ-диктора. Если надо говорить на большую аудиторию, используйте способ оперных певиц: говорите вперед, чтобы вы не напрягали связки, а аудитория – слух.