



Утверждаю:
Начальник Управления образования
Артемовского городского округа
Н.В.Багдасарян
2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об учебных планах, реализуемых в учреждении (с приложением их копий)	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	выполнено	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о -структуре и об органах управления учреждением; - обеспечение доступа в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/structure https://7art.tvoyasadik.ru/sveden/objects	27.01.2020

	<ul style="list-style-type: none"> - электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - количестве вакантных мест. 				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=452	27.01.2020
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте учреждения -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=454	27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении -зону отдыха (ожидания) и доступность питьевой воды; - навигацию внутри организации.	01.04.2021	заведующий Деревенко О.А.		

<p>-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации -наличие и доступность питьевой воды</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Оборудовать и организовать (по необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> -входные группы пандусами (подъемными платформами); - поручнями и расширить дверные проемы; - приобрести сменные кресла-коляски; - санитарно-гигиенические помещения в организации 	31.12.2030	заведующий Деревенко О.А.		
	<p>Направить запрос в ТОМС п.Буланаш о рассмотрении возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	29.01.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено	29.01.2020
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование и предоставление (при необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> -для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	31.12.2030	заведующий Деревенко О.А.		
	<p>- Провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>	01.03.2020	заведующий Деревенко О.А.		

	- Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).	01.04.2021	заведующий Деревенко О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести общее собрание трудового коллектива, направленное на повышение профессиональной компетентности сотрудников	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	выполнено	24.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости смены графика работы учреждения	01.05.2020	заведующий Деревенко О.А.		

Заведующий МБДОУ №



/О.А.Деревенко